



TANKUJ.EU

STORNO PODMÍNKY A ZMĚNA OBJEDNÁVKY

TQ-VER-06/2025-V1.0

Červený kanystř s. r. o.

IČ: 23572051

Sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontakt: info@tankuj.eu

www.tankuj.eu

Datum účinnosti: 11. 11. 2025

1. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument stanovuje pravidla pro **zrušení, úpravu nebo přesun objednávky služby Tankuj.eu** ze strany zákazníka nebo poskytovatele. Cílem je zajistit transparentní a férový proces, který zohledňuje provozní náklady i komfort zákazníků.

2. ZRUŠENÍ (STORNO) OBJEDNÁVKY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník může objednávku zrušit:

- **bez poplatku**, pokud tak učiní **nejméně 24 hodin před plánovaným časem tankování**,
- **s poplatkem 99 Kč**, pokud tak učiní **méně než 24 hodin předem**,



www.tankuj.eu



info@tankuj.eu



- **s plnou úhradou ceny dopravy**, pokud kurýr již vyjel na místo nebo se dostavil na určenou adresu.

Zrušení lze provést:

- e-mailem na **info@tankuj.eu**,
 - prostřednictvím zákaznického účtu (pokud je dostupný),
 - telefonicky na dispečinku služby
-

3. ZMĚNA TERMÍNU OBJEDNÁVKY

Zákazník může požádat o změnu času nebo místa tankování:

- **nejpozději 12 hodin před plánovaným časem**,
 - změnu potvrzuje dispečink podle aktuálních možností rozvozu,
 - pokud nelze změnu zajistit, může být nabídnut alternativní termín nebo storno bez poplatku.
-

4. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY POSKYTOVATELE

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku zrušit v případě:

- technické poruchy vozidla nebo systému IDP,
- nepříznivých povětrnostních podmínek,
- nebezpečí pro zdraví či majetek,
- nesplnění podmínek pro bezpečné tankování (např. nevhodný povrch, přístupnost vozidla).

V těchto případech je zákazník **okamžitě informován** a služba je **bezplatně přeložena nebo zrušena**.





5. NÁHRADA A VRÁCENÍ PLATEB

Pokud byla platba provedena předem a služba nebyla realizována, částka je vrácena:

- do **3 pracovních dnů** od potvrzení zrušení,
- stejnou metodou, kterou byla platba provedena.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto storno podmínky jsou platné pro všechny objednávky přijaté prostřednictvím systému **Tankuj.eu**. Aktuální znění dokumentu je vždy k dispozici na webu www.tankuj.eu/dokumenty2.

Za společnost Červený kanystr s. r. o.

v Praze dne 11. 11. 2025

.....

(podpis oprávněné osoby)

