



HAVARIJNÍ PLÁN A POSTUP PŘI MINOŘÁDNÝCH SITUACÍCH

TQ-KUR-06/2025-V1.0

Červený kanystř s. r. o.

IČ: 23572051

Sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontakt: info@tankuj.eu

www.tankuj.eu

Datum účinnosti: 11. 11. 2025

1. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument stanovuje závazný postup pro kurýry a dispečink služby **Tankuj.eu** při řešení mimořádných událostí, které mohou nastat během rozvozu pohonných hmot (PHM). Cílem je zajistit bezpečnost osob, minimalizovat škody na majetku a zabránit ohrožení životního prostředí.

2. VYMEZENÍ MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ

Za mimořádnou událost se považuje zejména:

- dopravní nehoda vozidla kurýra,
 - únik nebo rozlití PHM,
 - požár nebo kouř v okolí vozidla,
-





- technická závada, která ohrožuje bezpečnost,
 - zdravotní indispozice řidiče nebo účastníků nehody,
 - pokus o krádež nebo vandalismus.
-

3. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI KURÝRA

Kurýr je povinen:

1. **Okamžitě zastavit vozidlo**, vypnout motor a zabezpečit místo.
 2. **Zajistit vlastní bezpečnost** a osob v okolí.
 3. **Zabránit rozšíření nebezpečí** – např. uzavřít ventil, odklonit palivo, použít hasicí přístroj.
 4. **Kontaktovat složky IZS** – hasiče (150), policii (158), záchrannou službu (155) – dle situace.
 5. **Informovat dispečink Tankuj.eu** – nahlásit událost, místo, rozsah a přijatá opatření.
 6. **Po pokynu dispečinku** spolupracovat s orgány IZS a zajistit dokumentaci události.
-

4. HLÁŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Kurýr je povinen ihned po stabilizaci situace:

- zaslat **SMS nebo volat dispečink Tankuj.eu**,
- zaslat **fotodokumentaci** a krátký **popis události** (místo, čas, příčina, následky),
- vyplnit **Záznam o mimořádné události** – formulář v systému Tankuj.eu nebo příloha kontrolního listu.

Dispečink je následně povinen:

- zaznamenat událost do interní evidence,





- kontaktovat odpovědnou osobu společnosti,
- rozhodnout o dalším postupu (odtah, servis, výměna vozidla, komunikace s pojišťovnou).

5. OPATŘENÍ PO UDÁLOSTI

Po návratu na depo kurýr:

- odevzdá **Záznam o mimořádné události**,
- doplní chybějící údaje, fotografie a podpisy,
- předá vozidlo ke kontrole a technickému posouzení,
- vyčká potvrzení o uzavření události.

Společnost **Červený kanystr s. r. o.** následně:

- provede **vyhodnocení příčiny a následků**,
- připraví **preventivní opatření**,
- aktualizuje tento plán, pokud to bude nutné.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento havarijní plán je závazný pro všechny kuréry a osoby manipulující s PHM v rámci služby **Tankuj.eu**. Porušení postupu může být považováno za závažné porušení pracovní či smluvní kázně.

Za společnost Červený kanystr s. r. o.

v Praze dne 11. 11. 2025

.....

(podpis oprávněné osoby)

