



REKLAMACE A PLATBY

TQ-VER-02/2025-V1.0

Červený kanistr s. r. o.

IČ: 23572051

Sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontakt: info@tankuj.eu

www.tankuj.eu

Datum účinnosti: 11. 11. 2025

1. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument stanovuje postup pro úhradu služeb Tankuj.eu a řešení reklamací ze strany zákazníků. Cílem je zajistit férový a transparentní proces mezi zákazníkem a poskytovatelem.

2. PLATEBNÍ MOŽNOSTI

- Platba je možná **hotově**, **platební kartou** nebo **QR kódem** přímo u kurýra po dokončení tankování.
- Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku na www.tankuj.eu.
- Po každém tankování je zákazníkovi vytištěn **daňový doklad**.
- V případě neprovedené platby je zákazníkovi vytištěna směnka, kde kurýr doplní stanovené iniciály zákazníka a výši dluhu, zákazník podepíše a má 7 dní na úhradu.





3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zákazník může na místě dokoupit:

- **AdBlue** pro naftové vozy dle aktuální ceny,
- **směs do ostřikovačů** pro naftové a benzínové vozy dle aktuální ceny.

Tyto doplňkové služby se účtují samostatně.

4. REKLAMACE SLUŽBY

- Reklamací je možné podat do **ihned, nejpozději však do 24 hodin** od provedení služby.
 - Reklamáce se uplatňuje prostřednictvím e-mailu **info@tankuj.eu** nebo formuláře na webu.
 - Je nutné uvést: datum, místo, částku, číslo dokladu a popis situace.
 - Poskytovatel vyřizuje reklamaci nejpozději do **14 dnů** od přijetí.
-

5. VRÁCENÍ PLATEB

Pokud je reklamáce uznána, proběhne vrácení částky:

- bezhotovostně na původní platební metodu,
 - nebo jinou dohodnutou formou (dobropis, sleva z další objednávky).
- Vrácení probíhá do **5 pracovních dnů** od uznání reklamáce.
-





6. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

Společnost Červený kanystr s. r. o. odpovídá pouze za dodané množství a kvalitu paliva. Neodpovídá za škody způsobené nesprávným použitím vozidla, záměnou paliva nebo nedostatečným přístupem na místo tankování.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky služby nabývají účinnosti dne 11. 11. 2025 a jsou platné do jejich aktualizace. Aktuální verze je vždy dostupná na www.tankuj.eu/dokumenty2.

Za společnost Červený kanystr s. r. o.

v Praze dne 11. 11. 2025

.....

(podpis oprávněné osoby)

