



1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jméno a příjmení: _____
 - E-mailová adresa: _____
 - Telefonní číslo: _____
 - Adresa doručení: _____
-

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

- Číslo objednávky: _____
 - Datum doručení: _____
 - Doručené množství pohonných hmot (litr): _____
 - Typ pohonných hmot: ☐ Benzín ☐ Nafta ☐ AdBlue ☐ Voda do ostřikovačů
-

3. DŮVOD REKLAMACE

(Poznámky nebo problémy, které jste zaznamenali při doručení)

- ☐ Nesprávný typ pohonných hmot
 - ☐ Nesprávné množství pohonných hmot
 - ☐ Poškozený obal / únik paliva
 - ☐ Nedodržení doby doručení
 - ☐ Zpoždění nebo nekompletní doručení
 - ☐ Jiný problém:
-

4. POPIS REKLAMACE

(Podrobně popište problém, který jste zaznamenali. Přidejte veškeré detaily, které mohou pomoci k rychlému vyřešení reklamace.)





5. PŘÍLOHY K REKLAMACI

(Pokud máte k dispozici fotografie nebo jiné důkazy, připojte je k reklamaci.)

- ☐ Fotografie poškozeného obalu
 - ☐ Fotografie dodaného množství
 - ☐ Jiné dokumenty/podklady: _____
-

6. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(Pokud máte preference ohledně způsobu vyřešení reklamace, uveďte je prosím.)

- ☐ Vrácení peněz
 - ☐ Doručení správného množství/pohonných hmot
 - ☐ Oprava problému dle specifikace
 - ☐ Jiný požadavek: _____
-

7. POTVRZENÍ ZÁKAZNÍKA

- ☐ Potvrzuji, že všechny uvedené informace jsou pravdivé a že jsem souhlasil/a s podmínkami reklamace.
-

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ZPĚTNOU VAZBU

(Vyplňte, pokud máte jiný kontakt než uvedený výše.)

- E-mail: _____
 - Telefon: _____
-





9. ODESLÁNÍ REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE

- Po odeslání tohoto formuláře obdržíte potvrzení o přijetí reklamace na uvedený e-mail. Náš tým se bude reklamací zabývat v co nejkratší době.

Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete pomoc s vyplněním formuláře, neváhejte nás kontaktovat na info@tankuj.eu.

