



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služby online rozvozu pohonných hmot

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi:

- **Poskytovatelem služby, Tankuj.eu s.r.o.**, IČ: 12345678, sídlem Varšavská 715/36, 102 00 Praha 2, Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 123456

a

- **Zákazníkem**, který využívá službu online objednávky a doručení pohonných hmot na zvolenou adresu pomocí on-line webové prezentace **www.tankuj.eu** (dále jen „Služba“).

1.2 Použitím služby zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s jejich zněním.

2. DEFINICE

- **Pohonná hmota** – motorová nafta, benzín nebo jiný produkt spadající pod zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.
- **Objedávka** – závazné zadání požadavku na dodání pohonných hmot prostřednictvím online webové prezentace **www.tankuj.eu**.





- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která učinila objednávku.
- **Místo doručení** – adresa uvedená zákazníkem v objednávce, která splňuje podmínky bezpečného dodání.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Objednávka je podána prostřednictvím webové prezentace poskytovatele.
- 3.2 Smlouva o dodání pohonných hmot vzniká potvrzením objednávky ze strany poskytovatele prostřednictvím e-mailu nebo SMS.
- 3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména pokud:
- místo doručení nesplňuje bezpečnostní či legislativní požadavky
(např. zákaz tankování mimo schválené prostory),
 - dojde k omezení dostupnosti produktu nebo technickým překážkám.

4. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1 Pohonné hmoty jsou doručovány výhradně na místa, která splňují legislativní podmínky pro manipulaci s nebezpečnými látkami.
- 4.2 Dodávka probíhá v čase a rozsahu specifikovaném v objednávce. Poskytovatel si vyhrazuje časovou toleranci ± 60 minut. V případě prodlení je poskytovatel o této situaci informovat zákazníka.
- 4.3 Zákazník je povinen zajistit bezpečný a legální přístup k místu doručení.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena je stanovena dle aktuálního ceníku uvedeného na www.tanku.eu v době objednávky.





5.2 Zákazník je povinen uhradit cenu:

- při dodání platební kartou nebo platbou QR kódem
- při dodání hotově

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Povinnosti poskytovatele:

- doručit objednané pohonné hmoty v souladu s platnými zákony (včetně ADR),
- zajistit bezpečný převoz prostřednictvím certifikovaného vozidla a školeného personálu.

Povinnosti zákazníka:

- zajistit legální využití a skladování pohonných hmot,
 - umožnit bezpečné a fyzicky přístupné předání,
 - nezneužívat službu k nedovolenému účelu
- (např. přeprodej bez licence, marné objednávky, apod.).

7. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST

7.1 Reklamáce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve chvíli uskutečnění služby.

7.2 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným zacházením zákazníka s pohonnými hmotami po dodání.





8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů (č. 110/2019 Sb.).

8.2 Účelem zpracování je plnění smlouvy, zákaznická podpora, a případný marketing (pokud s tím zákazník souhlasil).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit.

- Nová verze je účinná dnem zveřejnění.

9.2 Tyto podmínky se řídí právem České republiky.

Spory budou řešeny příslušnými soudy dle sídla poskytovatele.

V Praze, dne 27. 7. 2025

Tankuj.eu s.r.o.

