

Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování služby online rozvozu pohonných hmot

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi:

- **Poskytovatelem služby:**

Tankuj.eu s.r.o., IČ: 12345678, sídlem Varšavská 715/36, 102 00 Praha 2, Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 123456

a

- **Zákazníkem**, který využívá službu online objednávky a doručení pohonných hmot na zvolenou adresu pomocí on-line webové prezentace www.tankuj.eu (dále jen „Služba“).

1.2 Použitím služby zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s jejich zněním.

2. Definice

- **Pohonná hmota** – motorová nafta, benzín nebo jiný produkt spadající pod zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.
- **Objednávka** – závazné zadání požadavku na dodání pohonných hmot prostřednictvím online webové prezentace www.tankuj.eu.
- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která učinila objednávku.
- **Místo doručení** – adresa uvedená zákazníkem v objednávce, která splňuje podmínky bezpečného dodání.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Objednávka je podána prostřednictvím webové prezentace poskytovatele.

3.2 Smlouva o dodání pohonných hmot vzniká potvrzením objednávky ze strany poskytovatele prostřednictvím e-mailu nebo SMS.

3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména pokud:

- nedojde k ověření totožnosti zákazníka,
 - místo doručení nesplňuje bezpečnostní či legislativní požadavky (např. zákaz tankování mimo schválené prostory),
 - dojde k omezení dostupnosti produktu nebo technickým překážkám.
-

4. Dodací podmínky

4.1 Pohonné hmoty jsou doručovány výhradně na místa, která splňují legislativní podmínky pro manipulaci s nebezpečnými látkami.

4.2 Dodávka probíhá v čase a rozsahu specifikovaném v objednávce. Poskytovatel si vyhrazuje časovou toleranci ± 60 minut.

4.3 Zákazník je povinen zajistit bezpečný a legální přístup k místu doručení.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena je stanovena dle aktuálního ceníku uvedeného na webových prezentaci poskytovatele v době objednávky.

5.2 Zákazník je povinen uhradit cenu:

- při dodání platební kartou nebo platbou QR kódem
 - při dodání hotově
-

6. Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele:

- doručit objednané pohonné hmoty v souladu s platnými zákony (včetně ADR),
- zajistit bezpečný převoz prostřednictvím certifikovaného vozidla a školeného personálu.

Povinnosti zákazníka:

- zajistit legální využití a skladování pohonných hmot,
 - umožnit bezpečné a fyzicky přístupné předání,
 - nezneužívat službu k nedovolenému účelu (např. přeprodej bez licence).
-

7. Reklamace a odpovědnost

7.1 Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve chvíli uskutečnění služby

7.2 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným zacházením zákazníka s pohonnými hmotami po dodání.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů (č. 110/2019 Sb.).

8.2 Účelem zpracování je plnění smlouvy, zákaznická podpora, a případný marketing (pokud s tím zákazník souhlasil).

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit. Nová verze je účinná dnem zveřejnění.

9.2 Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Spory budou řešeny příslušnými soudy dle sídla poskytovatele.

V Praze, dne 27. 7. 2025

Tankuj.eu s.r.o.